

## FORMULAIRE DE RETOUR / D'ÉCHANGE

| DATE DE COMMANDE | NOM ET PRENOM |
|------------------|---------------|
|                  |               |

| NOM DU PRODUIT | TAILLE | RAISON (code) |
|----------------|--------|---------------|
|                |        |               |
|                |        |               |
|                |        |               |
|                |        |               |

### **RAISONS POUR RETOURS / ECHANGES :**

1. Différent de l'image sur le site
2. Plus d'une taille commandée
3. Article arrivé trop tard
4. Mauvaise qualité / défectueux
5. Mauvaise taille
6. Le style ne va pas
7. Mauvais article reçu

**Merci de renseigner ci-dessous le ou les produits que vous souhaitez recevoir en échange.**

| NOM DU PRODUIT | QUANTITE | TAILLE |
|----------------|----------|--------|
|                |          |        |
|                |          |        |

Vous souhaitez renvoyer / échanger quelque chose ?

Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner.  
Veuillez suivre les étapes mentionnées ci-dessous sous 14 jours après la livraison :

- 1) À côté de chaque produit listé ci-dessus, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
- 2) Glissez le/les articles dans un emballage bien solide avec les étiquettes, en parfait état, non porté, sans salissures ni détérioration avec leur boîte d'origine.
- 3) Les retours sont à affranchir en lettre ou colis suivi à l'adresse :

**MARSOU - 8 rue Régis - 75006 PARIS - FRANCE**

N'oubliez pas de conserver votre n° de suivi ainsi que la preuve de dépôt.

- 4) Dès réception du colis à notre atelier, vous serez remboursé / nous procéderons à l'échange dans un délais de 5 à 10 jours ouvrables. Merci !